



## Câmara Municipal de Poranga

Avenida Dr. Eptácio de Pinho, S/N - Eufrasino Neto - CEP: 62220-000 - Poranga\CE

CNPJ: 02.181.976/0001-33 - Tel: (88) 98103-0781 - Site: www.poranga.ce.leg.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	4	10.26%
DÚVIDAS	4	10.26%
ELOGIOS	2	5.13%
SERVIÇOS	1	2.56%
SUGESTÕES	21	53.85%
URGÊNCIAS	5	12.82%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	33	84.62%
WEBSITE	6	15.38%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Poranga	32	82.05%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	2	5.13%
2019	1	2.56%
2021	2	5.13%
2024	17	43.59%
2025	10	25.64%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	5,13%

Quantidade total de manifestações: 2

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Poranga

Avenida Dr. Epitácio de Pinho, S/N - Eufrasino Neto - CEP: 62220-000 - Poranga\CE

CNPJ: 02.181.976/0001-33 - Tel: (88) 98103-0781 - Site: [www.poranga.ce.leg.br](http://www.poranga.ce.leg.br)

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	5,13%
-----------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	37

Quantidade total de manifestações: 39

